

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD CALIDAD	Código: DE-PO-2
		Proceso: Direccionamiento Estratégico
		Versión: 1
		Tipo: Política

POLÍTICA DE CALIDAD

OBSTETRICIA & GINECOLOGIA LIMITADA “O&G LTDA” manifiesta su firme compromiso con los USUARIOS de hacer nuestro mejor esfuerzo para ofrecer servicios médicos especializados y de laboratorio de alta calidad, basados en las competencias y pericia de nuestro talento humano, el uso adecuado y racional de la alta tecnología, los estándares institucionales, su permanente evaluación y mejoramiento, la creatividad para desarrollar nuevas estrategias de atención integral, el adecuado enfoque del riesgo y la complementariedad entre el ámbito médico científico, el adecuado soporte administrativo, la docencia e investigación y la seguridad del paciente.

Garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del talento humano, solidaridad, compromiso de mejora y humanización en la prestación de nuestros servicios.

Es compromiso de la Dirección General garantizar los recursos necesarios para mejorar permanentemente los niveles de calidad en cada uno de los procesos prioritarios de la institución en busca de los más altos estándares de satisfacción de los usuarios de nuestros servicios, de las entidades contratantes, proveedores, clientes internos y socios de la Empresa.

Es compromiso de todos los funcionarios de la Empresa promover una atención centrada en el usuario, cumpliendo los estándares de la Organización y fortaleciendo el ciclo de mejoramiento continuo, siempre pensando en la generación de satisfacción de quien accede a nuestros servicios.

Original firmado

CARLOS ALBERTO RAMIREZ SERRANO

Director General

Obstetricia & Ginecología Ltda.