

 <p>Obstetricia & Ginecología</p>	<p>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD</p> <p>CONFIDENCIALIDAD</p>	Código: DE-PO-3
		Proceso: Direccionamiento Estratégico
		Versión: 1
		Tipo: Política

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Es política de **Obstetricia & Ginecología Ltda.**, garantizar el respeto hacia el paciente, el derecho a la privacidad y confidencialidad con respecto a la información personal y de su diagnóstico médico de tal manera que solo se permita la divulgación o acceso de la información médica personal para propósitos relacionados con el cuidado médico.

Es **compromiso de la Alta Dirección**, divulgar esta política a todos los funcionarios, ofrecer la información necesaria para sea entendible, aplicable y velar por su estricto cumplimiento.

Es **compromiso de los funcionarios de la compañía**, cumplir y hacer cumplir esta política, promover y mantener la confidencialidad del paciente, participar en las capacitaciones tendientes a garantizar la confidencialidad. Se procurará que todos los usuarios sean atendidos en sitios que reúnan las condiciones de dignidad y privacidad. Los funcionarios deben asegurar que:

- Toda información que se brinde debe hacerse en forma discreta, prudente y pertinente, sin hacer preguntas innecesarias que puedan incomodar al usuario.
- Dirigirse a los usuarios en voz moderada durante la prestación de los servicios.
- Cuando el usuario solicita información confidencial en espacio abierto, el funcionario debe indicarle dónde puede obtener la información de forma privada.
- Proporcionar privacidad a los usuarios durante la atención manteniendo cerradas las puertas, ventanas y cortinas de los consultorios.
- Antes de realizar preguntas confidenciales al usuario explicarle el motivo del interrogatorio.
- Dar información sobre la condición del paciente solo a las personas autorizadas por este.
- Las evaluaciones ginecológicas o que atenten contra el pudor del usuario deben realizarse en un lugar que permita seguridad y privacidad.
- Abstenerse de hacer comentarios acerca de las patologías o el estado de los usuarios frente a otros usuarios o funcionarios.

Original firmado

CARLOS ALBERTO RAMÍREZ SERRANO

Director General

Obstetricia & Ginecología Ltda.