

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGURIDAD DEL PACIENTE	Código: DE-PO-5
		Proceso: Direccionamiento Estratégico
		Versión: 1
		Tipo: Política

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

OBSTETRICIA & GINECOLOGIA LIMITADA “O&G LTDA” como actor y parte integral del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, manifiesta su firme compromiso con los USUARIOS para ofrecer servicios médicos especializados y de laboratorio de alta calidad, orientando las competencias y pericia de nuestro talento humano, el uso adecuado y racional de la alta tecnología, el diseño de procesos institucionales, su permanente evaluación y mejoramiento, la creatividad para desarrollar nuevas estrategias de atención integral, el adecuado enfoque del riesgo y la complementariedad entre el ámbito médico científico con el adecuado soporte administrativo, hacia la promoción de una atención en salud segura.

Garantizamos impulsar una cultura de seguridad basada en la prevención de la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención mediante el uso de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y generen un entorno seguro de la atención en salud.

Es compromiso de la Dirección General garantizar los recursos necesarios para mejorar permanentemente los niveles de seguridad en la atención en cada uno de los procesos prioritarios de la institución a través de un enfoque centrado en el paciente, atendiendo sus requerimientos y necesidades.

Es compromiso de todos los funcionarios de la Empresa promover una atención segura, cumpliendo los estándares de la Organización y fortaleciendo el ciclo de mejoramiento continuo, siempre pensando en la prevención de incidentes y el fortalecimiento de las barreras de seguridad, educando a los pacientes y sus familias en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden potencialmente incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención de los que son sujetos.

Original firmado

CARLOS ALBERTO RAMIREZ SERRANO

Director General

Obstetricia & Ginecología Ltda.